Termos de Uso • Modelo On-Device & Zero Servidor

Estes Termos de Uso regem a utilização do Formatra. Os arquivos e seus conteúdos são processados integralmente no dispositivo e não são enviados a servidores. Em produção, o Firebase Crashlytics recebe somente diagnósticos técnicos de estabilidade descritos nestes Termos e na Política de Privacidade.

1. Natureza do Serviço e Processamento On-Device

- Serviço Estritamente Local: O Formatra converte imagens, documentos, áudios e vídeos diretamente pelo hardware do seu aparelho, sem suporte de servidores ou nuvens.
- Conversões Disponíveis Offline: As conversões funcionam sem conexão. O aplicativo usa acesso à internet exclusivamente para enviar relatórios técnicos de falhas ao Firebase Crashlytics.
- Sem Contas ou Cadastros: O aplicativo não exige criação de login, perfil, senhas ou fornecimento de qualquer identificador pessoal.

2. Arquivos Locais e Diagnóstico Técnico Limitado

PRIVACIDADE Nenhum arquivo, nome, caminho ou conteúdo de imagem, documento, áudio ou vídeo é transmitido para servidores.

ZERO NUVEM Não mantemos servidores de armazenamento, bancos de dados remotos ou cópias de backup dos seus arquivos.

CRASHLYTICS O Firebase recebe relatórios técnicos de falhas, metadados do app/dispositivo, identificadores de instalação e sessão. Não recebe o conteúdo dos arquivos.

SEM RASTREAMENTO Não há telemetria comportamental, análise de navegação, nem uso de identificadores publicitários (IDFA/AAID).

3. Arquivos Temporários e Política de Retenção Zero

- Uso Efêmero de Diretórios de Cache: Arquivos intermediários gerados estritamente durante transcodificações residem na pasta temporária isolada do sistema operacional (Directory.systemTemp).
- Retenção Zero / Limpeza Imediata: Finalizada a conversão, cancelada a ação ou ocorrido qualquer erro, todos os dados temporários de processamento são purgados imediatamente do cache.
- Arquivos Salvos Permanentes: Somente os arquivos que o usuário escolhe salvar expressamente são gravados de forma permanente no diretório de destino apontado pelo usuário.

4. Política de Logs e Diagnósticos Técnicos

- Sem Registro de Conteúdo: Nenhum conteúdo de arquivo, texto processado ou caminho sensível é gravado nos logs locais de depuração.
- FFmpeg Silencioso em Compilações de Produção: Em builds de produção (release), os logs nativos do motor multimídia FFmpeg são desativados por completo (Level.avLogQuiet e FFmpegKitConfig.disableLogs()).
- Relatórios Técnicos de Falhas (Firebase Crashlytics): O aplicativo utiliza o Firebase Crashlytics para falhas técnicas e exceções não tratadas. Textos definidos pelo Formatra e stack traces são sanitizados para remover padrões sensíveis. Eventos rotineiros de conversão e idioma não são enviados. Não há Firebase Analytics, publicidade ou rastreamento entre apps e sites.

5. Compartilhamento, Exportação e Propriedade dos Arquivos

- Propriedade Integral do Usuário: O usuário é o único titular de todos os direitos autorais e propriedade sobre seus arquivos originais e resultantes. O Formatra não reivindica quaisquer direitos ou licenças sobre eles.
- Ações de Exportação Conduzidas pelo Usuário: O envio, salvamento ou compartilhamento de arquivos ocorre única e exclusivamente mediante ação voluntária do usuário através dos seletores e folhas de compartilhamento nativas do sistema operacional.

- **Responsabilidade pelo Conteúdo:** O usuário é responsável pela legitimidade do conteúdo submetido, respeitando a legislação de direitos autorais e termos vigentes.

6. Declarações de Lojas (Google Play Data Safety & Apple Privacy)

• Google Play: declarar Crash logs, Diagnostics, Device or other IDs e atividade técnica de sessão como coletados para estabilidade. Arquivos e conteúdos não são coletados.
• Apple App Store: declarar Crash Data, Performance Data, Other Diagnostic Data, Product Interaction e Device ID, sem vínculo ao usuário e sem rastreamento.

7. Licenciamento do Software

O Formatra é disponibilizado sob a Licença MIT. Seus componentes nativos de mídia utilizam FFmpeg Kit sob LGPL v3.0, garantindo compatibilidade estrita com software livre permissivo.

8. Isenção de Garantias e Legislação Aplicável

O software é fornecido "no estado em que se encontra", sem garantias de desempenho específico dependendo do hardware do usuário. Estes termos são regidos pelas leis brasileiras (Marco Civil da Internet e LGPD).

© 2026 Formatra • Total Transparência e Respeito à Soberania do Usuário